



Wir sorgen für eine sichtbare,  
digitale Präsenz



Als eine der größten Digitalagenturen Baden-Württembergs bieten wir individuell aufeinander abgestimmte Online-Marketing-Lösungen, speziell für kleine und mittel-

ständige Unternehmen. Durch gezielte Werbemaßnahmen gewinnen unsere Kunden an Relevanz im Internet bezogen auf Suchmaschinen und Verzeichnisportale.

Zur Verstärkung unserer Teams in der Kundenbetreuung suchen wir für ab sofort

## Mitarbeiter Kundenbetreuung First Level (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung sämtlicher Kundendaten in SAP und CRM sowie Prüfung und Erstellung von kostenfreien Einträgen in unseren Verzeichnismedien
- Bearbeitung der Aufträge im Ticketsystem in Zusammenarbeit mit dem Second Level
- Kündigungsbearbeitung in Zusammenarbeit mit dem Second Level
- Telefonischer Kontakt mit dem Kunden
- Pflege des internen Verkaufstools

### Das sind Sie:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kfm. Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über einen sicheren Umgang mit MS Office, SAP oder einem anderen ERP-System und CRM-System
- Ihre Stärke ist eine analytische Denkweise und strukturierte Arbeitsweise
- Engagement, hohe Eigenständigkeit, Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt zeichnen Sie aus
- Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und eine gute Kommunikation sind Ihnen besonders wichtig

### So sind wir:

- Wir bieten Ihnen eine qualifizierte, zielgerichtete Einarbeitung zur Vorbereitung auf ein interessantes Aufgabengebiet
- Ein angenehmes Betriebsklima ist für uns wichtig
- Neben einer guten, leistungsgerechten Vergütung erhalten Sie gute Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub, Beteiligung beim VVS-Firmenticket, kostenfreie Parkplätze, einen modernen Arbeitsplatz und vieles mehr

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung an [personal@w-medien.de](mailto:personal@w-medien.de).

Für Rückfragen steht Ihnen gerne  
Frau Doris Krämer Tel. 0711 82058-8474  
zur Verfügung.